

RESERVATIONS AGENT | FULLTIME

Ben je toe aan een nieuwe uitdaging? Heb jij als doel om je gasten tevreden te houden? Heb jij oog voor detail en ben je een echte aanpakker? Heb je altijd al in een leuk team willen werken? Dan is de functie van Reservations Agent geschikt voor jou!

DE (PERFECTE) MATCH

Onze nieuwe collega heeft een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal. Je bent sociaal en communicatief sterk, zeer service- en resultaatgericht en een echte teamplayer. Je hebt een hospitality achtergrond en zorgt ervoor dat onze gasten op een correcte manier worden behandeld.

JOUW JOB

Vanuit het Service Kantoor van Vondel Hotels worden alle individuele reserveringen aangenomen en verwerkt. Jij bent het eerste persoonlijke contact dat gasten met Vondel Hotels hebben. Het is dus een functie waarin je écht het verschil kunt maken. Naast het inboeken van reserveringen, behandel je ook alle aanvragen en zorg je dat gasten daadwerkelijk bij ons gaan boeken. Je doet dit voor alle individuele reserveringen tot 10 kamers. Ook wijzigingen en verzoeken komen bij jou terecht. Jij zorgt ervoor dat je collega's in de hotels op de hoogte zijn van alle wensen van de gasten. Door jouw perfecte voorbereiding is alles op de dag van aankomst van de gast tip top in orde! Uiteraard doe je dit niet alleen. Je werkt in een gezellig en hecht team waarbij collegialiteit hoog in het vaandel staat. Je werkt op afwisselende tijden en daarnaast minimaal 2 keer per maand een weekend shift. Uiteraard mogelijkheden in overleg!

WAT BIEDEN WIJ JOU?

- Uiteraard een goed salaris passend bij jouw kennis en ervaring
- Reiskostenvergoeding, indien je meer dan 10 km van werk woont
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling
- Een bonus ieder kwartaal wanneer je je niet ziek hebt gemeld
- We vinden het tof als je anderen verteld hoe leuk het bij ons is: uiteraard belonen we je voor iedere medewerker die jij aandraagt via een mooie referral bonus
- 40% korting bij een verblijf in een van onze hotels op basis van beschikbaarheid - hallo weekendje Amsterdam of Maastricht!
- 20% korting in onze restaurants
- Je ontvangt een locatietoeslag als je een keer op een andere locatie werkt dan jouw vaste locatie
- Kennismaking van de hotels met gratis drankjes



- Interne doorgroei mogelijkheden
- 3- gangen diner voor 2 personen bij eerste verlenging contract
- Wij vieren jouw verjaardag ieder jaar en jubileum (al vanaf 2.5 jaar)
- Mogelijkheden om jezelf continue te blijven ontwikkelen door interne en externe trainingsmogelijkheden
- Ieder jaar reiken we een Employee of the Year Award uit, dus wie weet staat deze volgend jaar bij jou op de kast
- Een werkplek omgeven door kunst, geschiedenis en reizigers ;)

MAKE IT HAPPEN

Wil jij deel worden van een jong en ambitieus team? Wacht dan niet langer en solliciteer snel. Stuur je CV naar jobs@vondelhotels.com

