

# VONDEL HOTELS

THE INSPIRING COLLECTION

## RESERVATIONS AGENT | FULLTIME

Ben je toe aan een nieuwe uitdaging? Heb jij als doel om je gasten tevreden te houden? Heb jij oog voor detail en ben je een echte aanpakker? En heb je altijd al in een leuk team willen werken? Dan is de functie van **Reservations Agent** geschikt voor jou!

Vanuit het Service Kantoor van Vondel Hotels worden alle individuele reserveringen aangenomen en verwerkt. Jij bent het eerste persoonlijke contact dat gasten met Vondel Hotels hebben. Het is dus een functie waarin je écht het verschil kunt maken. Naast het inboeken van reserveringen, behandel je ook alle aanvragen en zorg je dat gasten daadwerkelijk bij ons gaan boeken. Je doet dit voor alle individuele reserveringen tot 10 kamers. Ook wijzigingen en verzoeken komen bij jou terecht. Jij zorgt ervoor dat je collega's in de hotels op de hoogte zijn van alle wensen van de gasten. Door jouw perfecte voorbereiding is alles op de dag van aankomst van de gast tip top in orde! Uiteraard doe je dit niet alleen. Je werkt in een gezellig en hecht team waarbij collegialiteit hoog in het vaandel staat. Je werkt op afwisselende tijden en daarnaast minimaal 2 keer per maand een weekend shift. Uiteraard mogelijkheden in overleg!

### WIE ZOEKEN WIJ?

Onze nieuwe collega heeft een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal. Je bent sociaal en communicatief sterk, zeer service- en resultaatgericht en een echte teamplayer. Je hebt een hospitality achtergrond en zorgt ervoor dat onze gasten op een correcte manier worden behandeld.

### WAT BIEDEN WIJ JOU?

Naast een te gekke werkplek midden in de Amsterdamse Houthavens en een marktconform salaris, **bieden wij**

- Korting in alle hotels en restaurants van Vondel Hotels
- **Vele leuke extra's: kennismaking hotels (gratis drankjes), 3-gangendiner bij eerste verlenging contract**
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling
- Reiskostenvergoeding indien je meer dan 10 km van het werk woont
- Interne doorgroeimogelijkheden
- Interne en externe trainingsmogelijkheden

Daarnaast **vieren wij**

- Jouw verjaardag!
- Al een jubileum vanaf 2,5 jaar
- Elk jaar een employee award per hotel en het Service Kantoor

# VONDEL HOTELS

THE INSPIRING COLLECTION

## MEER INFORMATIE OVER JE WERKPLEK

Vondel Hotels is een unieke collectie hotels, short stay appartementen en restaurants. In deze collectie is de hand van hotelier en eigenaar Arjen van den Hof altijd zichtbaar. Zijn werkwijze is even eenvoudig als fenomenaal. Hij versmelt krachtig interior design met een zelfgekozen collectie hedendaagse kunst, waarbij de historische karakteristieken van de panden zorgvuldig behouden blijven. Voeg daar de perfecte service door toegewijd personeel aan toe en het succes van dit exclusieve collectief is verklaard. Vondel Hotels is als een tweede thuis voor zowel zakelijke als leisure gasten. Het Service Kantoor, gelegen in de Houthavens van Amsterdam, ondersteunt de hotels met de afdelingen Accounting, Reserveringen, Human Resources, Sales, Marketing & Communication en Revenue. In totaal zijn er zo'n 20 medewerkers op het Service Kantoor werkzaam.

Het portfolio bestaat uit:

Hotel Roemer, Hotel JL N° 76, Hotel De Hallen, Remise47, Hotel Monastère Maastricht, Café Louis, Hotel Mercier, Café Ons Huis, Hotel van de Vijzel, Café WOODZ, Hotel Pontsteiger, Café Pontsteiger, Hotel MAI Amsterdam, Appartementen Prinsengracht, Appartementen De Hallen, De Jonker Urban Studios & Suites.

## MAKE IT HAPPEN

Wil jij deel worden van een jong en ambitieus team? Dan is werken bij Vondel Hotels iets voor jou! Wacht dan niet langer en solliciteer snel. Stuur je CV en motivatiebrief naar [jobs@vondelhotels.com](mailto:jobs@vondelhotels.com)



Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.