

HOTEL VAN DE VIJSEL

RECEPTIONIST(E) | FULLTIME

Ben jij het visitekaartje en het eerste aanspreekpunt voor de gasten? Heb jij sterke sociale en communicatieve vaardigheden? Ben jij representatief? En neem jij het op peil houden van het service- en kwaliteitsniveau graag voor jouw rekening? Dan is Hotel van de Vijssel de perfecte plek om jouw sociale skills los te laten!

Als receptionist(e) is het verzorgen van de check-in en check-out een belangrijke taak. Maar nog belangrijker is dat jij ervoor zorgt dat onze gasten zich thuis voelen en je ze op de hoogte stelt van de leukste hotspots en must-sees van Amsterdam. Jij beleeft er plezier aan om bij terugkomst te luisteren naar hun belevingen. Het hanteren van administratieve taken behoort ook tot jouw takenpakket. Alsook het oplossen en voorkomen van klachten, want jij bent immers de persoon die onze gasten in de watten legt! Daarnaast is het mogelijk dat je een nachtdienst moet draaien indien de nachtreceptionist niet aanwezig is.

WIE ZOEKEN WIJ?

Jij hebt ervaring in de horeca/hotellerie of hebt een afgeronde opleiding in de richting van Front Office of Hotel Management. Daarnaast beheers jij de Nederlandse en Engelse taal vloeiend in woord en geschrift. Als ons visitekaartje van het hotel ben jij een echt "mensen-mens" en maak jij gemakkelijk contact met de gasten. Oftewel, jij bent gastvrij en zorgt ervoor dat onze gasten de beste ervaring beleven in Hotel van de Vijssel.

WAT BIEDEN WIJ JOU?

Naast een te gekke werkplek en een marktconform salaris, bieden wij

- Korting in alle hotels en restaurants van Vondel Hotels
- Vele leuke extra's: kennismaking hotels (gratis drankjes), 3-gangendiner bij eerste verlenging contract
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling
- Collectieve bedrijfsfitness
- Reiskostenvergoeding indien je meer dan 10 km van het werk woont
- Interne doorgroeimogelijkheden
- Interne en externe trainingsmogelijkheden
- Een geweldige werkplek omgeven door kunst
- Een uniform ontworpen door Claes Iversen

HOTEL VAN DE VIJSEL

Daarnaast vieren wij

- Jouw verjaardag!
- Al een jubileum vanaf 2,5 jaar
- Elk jaar een employee award per hotel

MEER INFORMATIE OVER JOUW WERKPLEK

Ambachtelijk, robuust en authentiek. Hotel van de Vijsel kenmerkt zich door karakteristieke elementen van hout en vintage gecombineerd met kunst en design voor een eigentijdse look & feel. In het monumentale pand gelegen aan de Overtoom 13 in de buurt van het groene Vondelpark, was sinds de 19e eeuw Houthandel van de Vijsel gevestigd. Een samensmelting van industrie en ambacht is nog steeds voelbaar in de krachtige uitstraling van het pand. Dit cashless hotel met 82 kamers ligt op een geweldige locatie vlakbij het stadscentrum en het groene Vondelpark.

MAKE IT HAPPEN

Wil jij deel worden van een jong en ambitieus team? Dan is werken bij Hotel van de Vijsel iets voor jou! Wacht dan niet langer en solliciteer snel. Stuur je CV en motivatiebrief naar jobs@vondelhotels.com

