

HOTEL ROEMER

RECEPTIONIST(E) | FULLTIME

Ben jij het visitekaartje en het eerste aanspreekpunt voor de gasten? Heb jij sterke sociale en communicatieve vaardigheden? Ben jij representatief? En neem jij het op peil houden van het service en kwaliteitsniveau graag voor jouw rekening? Dan is Hotel Roemer de perfecte plek om jouw sociale skills los te laten!

Als receptionist(e) is het verzorgen van de check-in en check-out een belangrijke taak. Maar nog belangrijker is dat jij ervoor zorgt dat onze gasten zich thuis voelen en je ze op de hoogte stelt van de leukste hotspots en must-sees van Amsterdam. Jij beleeft er plezier aan om bij terugkomst te luisteren naar hun belevingen. Het hanteren van administratieve taken behoort ook tot jouw takenpakket. Alsook het oplossen en voorkomen van klachten, want jij bent immers de persoon die onze gasten in de watten legt! Daarnaast is het mogelijk dat je een nachtdienst moet draaien indien de nachtreceptionist niet aanwezig is.

WIE ZOEKEN WIJ?

Jij hebt ervaring in de horeca/hotellerie of hebt een afgeronde opleiding in de richting van Front Office of Hotel Management. Daarnaast beheers jij de Nederlandse en Engelse taal vloeiend in woord en geschrift. Als ons visitekaartje van het hotel ben jij een echt "mensen-mens" en maak jij gemakkelijk contact met de gasten. Oftewel, jij bent gastvrij en zorgt ervoor dat onze gasten de beste ervaring beleven in Hotel Roemer en in Amsterdam.

WAT BIEDEN WIJ?

Naast een te gekke werkplek en een marktconform salaris, **bieden wij**

- Korting in alle hotels en restaurants van Vondel Hotels
- **Vele leuke extra's: kennismaking hotels (gratis drankjes), 3-gangendiner bij eerste verlenging contract**
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling
- Collectieve bedrijfsfitness
- Reiskostenvergoeding indien je meer dan 10 km van het werk woont
- Interne doorgroeimogelijkheden
- Interne en externe trainingsmogelijkheden
- Een geweldige werkplek omgeven door kunst
- Een uniform ontworpen door Claes Iversen

HOTEL ROEMER

Daarnaast vieren wij

- Jouw verjaardag!
- Al een jubileum vanaf 2,5 jaar
- Elk jaar een employee award per hotel

MEER INFORMATIE OVER JOUW WERKPLEK

Hotel Roemer, een karakteristiek en intiem boutique hotel vlakbij het Leidseplein, Vondelpark en de P.C. Hoofdstraat is de perfecte plek om de wereldstad Amsterdam te ontdekken. Bij Hotel Roemer kom je heerlijk tot rust na een chaotische en drukke dag in het centrum van Amsterdam. Met een glas wijn van onze 'honesty bar' geniet je in de pittoreske binnentuin, in de sfeervolle lounge of in je eigen hotelkamer gevuld met hedendaagse kunst van al de opgedane indrukken. Hotel Roemer is the best kept secret van Amsterdam met 37 kamers.

MAKE IT HAPPEN

Wil jij deel worden van een jong en ambitieus team? Dan is werken bij Hotel Roemer iets **voor jou!** Wacht niet langer en solliciteer. Stuur je CV en motivatie naar jobs@vondelhotels.com

