

# HOTEL MONASTÈRE

## RECEPTIONIST(E) | FULLTIME

Ben jij het visitekaartje en het eerste aanspreekpunt voor de gasten? Heb jij sterke sociale en communicatieve vaardigheden? Ben jij representatief? En neem jij het op peil houden van het service- en kwaliteitsniveau graag voor jouw rekening? Dan is Hotel Monastère Maastricht de perfecte plek om jouw sociale skills los te laten!

Als receptionist(e) is het verzorgen van de check-in en check-out een belangrijke taak. Maar nog belangrijker is dat jij ervoor zorgt dat onze gasten zich thuis voelen en je ze op de hoogte stelt van de leukste hotspots en must-sees van Maastricht. Jij beleeft er plezier aan om bij terugkomst te luisteren naar hun belevingen. Het hanteren van administratieve taken behoort ook tot jouw takenpakket. Alsook het oplossen en voorkomen van klachten, want jij bent immers de persoon die onze gasten in de watten legt! Daarnaast is het mogelijk dat je een nachtdienst moet draaien indien de nachtreceptionist niet aanwezig is.

## WIE ZOEKEN WIJ?

Jij hebt ervaring in de horeca/hotellerie of hebt een afgeronde opleiding in de richting van Front Office of Hotel Management. Daarnaast beheers jij de Nederlandse en Engelse taal vloeiend in woord en geschrift. Als ons visitekaartje van het hotel ben jij een echt "mensen-mens" en maak jij gemakkelijk contact met de gasten. Oftewel, jij bent gastvrij en zorgt ervoor dat onze gasten de beste ervaring beleven in Hotel Monastère en Maastricht.

## WAT BIEDEN WIJ JOU?

Naast een te gekke werkplek en een marktconform salaris, **bieden wij**

- Korting in alle hotels en restaurants van Vondel Hotels
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling
- Collectieve bedrijfsfitness
- Reiskostenvergoeding indien je meer dan 10 km van het werk woont
- Interne doorgroeimogelijkheden
- Interne en externe trainingsmogelijkheden
- Sportevenementen
- Een geweldige werkplek omgeven door kunst
- Een uniform ontworpen door Claes Iversen

Daarnaast **vieren wij**

- Jouw verjaardag!
- Al een jubileum vanaf 2,5 jaar

# HOTEL MONASTÈRE

- Elk jaar een employee award per hotel

## MEER INFORMATIE OVER JOUW WERKPLEK

Klassiek, stijlvol en trendy. Hotel Monastère Maastricht ademt Parijs chic uit. Het voormalige klooster is met behoud van klassieke elementen uit de 14e eeuw een inspirerende locatie aan de Boschstraat, midden in het centrum van Maastricht. Ervaar een unieke mix van interieurdesign en rijke historie in één van de 52 hotelkamers en lobby van het hotel. Ondervind de waarde van hoge tolerantie in het straight-friendly hotel. LHBTI'ers, van jong tot oud, van mannen en vrouwen tot families en vriendenclubs. Iedereen is welkom. Hotel Monastère Maastricht inspireert.

## MAKE IT HAPPEN

Wil jij deel uitmaken van een jong en ambitieus team? Dan is werken bij Hotel Monastère Maastricht iets **voor jou!** Wacht dan niet langer en solliciteer snel! Stuur je CV en motivatiebrief [jobs@vondelhotels.com](mailto:jobs@vondelhotels.com)

