

HOTEL MERCIER

RECEPTIONIST(E) | FULLTIME

Ben jij graag het visitekaartje en het eerste aanspreekpunt voor de gasten bij Hotel Mercier? Heb jij sterke sociale en communicatieve vaardigheden? En ben jij representatief? Dan hebben wij bij Hotel Mercier de **perfecte** nieuwe uitdaging voor jou!

Als receptionist(e) is het verzorgen van de check-in en check-out een belangrijke taak. Maar nog belangrijker is dat jij ervoor zorgt dat onze gasten zich thuis voelen en je ze op de hoogte stelt van de leukste hotspots en must-sees van Amsterdam. Jij beleeft er plezier aan om bij terugkomst te luisteren naar hun belevingen. Het hanteren van administratieve taken behoort ook tot jouw takenpakket. Alsook het oplossen en voorkomen van klachten, want jij bent immers de persoon die onze gasten in de watten legt! Binnen de receptie zijn er twee diensten: van 7:00 tot 15:00 uur en van 15:00 tot 23:00 uur. Daarnaast is het mogelijk dat je een nachtdienst moet draaien indien de nachtreceptionist niet aanwezig is.

WIE ZOEKEN WIJ?

Jij hebt ervaring in de horeca/hotellerie of hebt een afgeronde opleiding in de richting van Front Office of Hotel Management. Daarnaast beheers jij de Nederlandse en Engelse taal vloeiend in woord en geschrift. Als ons visitekaartje van het hotel ben jij een echt "mensen-mens" en maak jij gemakkelijk contact met de gasten. Oftewel, jij bent gastvrij en zorgt ervoor dat onze gasten de beste ervaring beleven bij Hotel Mercier. Jij weet precies wat er in Amsterdam te beleven is en kan onze gasten daarover informeren.

WAT BIEDEN WIJ JOU?

Naast een te gekke werkplek en een marktconform salaris, **bieden wij**

- Korting in alle hotels en restaurants van Vondel Hotels
- **Vele leuke extra's: kennismaking hotels (gratis drankjes), 3-gangendiner bij eerste verlenging contract**
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling
- Reiskostenvergoeding indien je meer dan 10 km van het werk woont
- Interne doorgroeimogelijkheden
- Interne en externe trainingsmogelijkheden
- Een geweldige werkplek omgeven door kunst
- Een uniform ontworpen door Claes Iversen

HOTEL MERCIER

Daarnaast vieren wij

- Jouw verjaardag!
- Al een jubileum vanaf 2,5 jaar
- Elk jaar een employee award per hotel

MEER INFORMATIE OVER JOUW WERKPLEK

Klassiek, retro en elegant. Stap binnen bij Hotel Mercier en voel je meteen thuis. De geschiedenis herleeft in het straight-friendly hotel met 48 kamers. De authentieke Berlage-stijl van het pand is doorgetrokken in het interieur. Denk aan statig art deco, robuuste houten meubelen met een vleugje fluweel en rijke prints. De lobby, in stijl van de oude bibliotheek, voelt aan als een tweede thuis. Het monumentale pand aan de Rozenstraat 12 op een unieke locatie in de Jordaan in Amsterdam is dé ultieme plek om te overnachten, te dineren, te werken of om samen met locals een drankje te drinken. De buurt bij elkaar brengen, jezelf ontwikkelen en gezellig samen zijn. Dat is de filosofie die de oprichtster van 'Ons Huis', Helena Mercier, heeft neergezet en Hotel Mercier voortzet.

MAKE IT HAPPEN

Wil jij deel uitmaken van een jong en ambitieus team? Dan is Hotel Mercier iets voor jou! Wacht dan niet langer en solliciteer snel. Stuur je CV en motivatiebrief naar jobs@vondelhotels.com

