



AMSTERDAM

RECEPTIONIST(E) | FULLTIME

Ben jij graag het visitekaartje en het eerste aanspreekpunt voor de gasten bij Hotel MAI Amsterdam? Heb jij sterke sociale en communicatieve vaardigheden? En ben jij representatief? Dan hebben wij bij Hotel MAI Amsterdam de perfecte nieuwe uitdaging voor jou!

Als receptionist(e) is het verzorgen van de check-in en check-out een belangrijke taak. Maar nog belangrijker is dat jij ervoor zorgt dat onze gasten zich thuis voelen en je ze op de hoogte stelt van de leukste hotspots en must-sees van Amsterdam. Jij beleeft er plezier aan om bij terugkomst te luisteren naar hun belevingen. Het hanteren van administratieve taken behoort ook tot jouw takenpakket. Alsook het oplossen en voorkomen van klachten, want jij bent immers de persoon die onze gasten in de watten legt! Binnen de receptie zijn er twee diensten: van 7:00 tot 15:00 uur en van 15:00 tot 23:00 uur. Daarnaast is het mogelijk dat je een nachtdienst moet draaien indien de nachtreceptionist niet aanwezig is.

WIE ZOEKEN WIJ?

Jij hebt ervaring in de horeca/hotellerie of hebt een afgeronde opleiding in de richting van Front Office of Hotel Management. Daarnaast beheers jij de Nederlandse en Engelse taal vloeiend in woord en geschrift. Als ons visitekaartje van het hotel ben jij een echt "mensen-mens" en maak jij gemakkelijk contact met de gasten. Oftewel, jij bent gastvrij en zorgt ervoor dat onze gasten de beste ervaring beleven bij Hotel MAI Amsterdam. Jij weet precies wat er in Amsterdam te beleven is en kan onze gasten daarover informeren.

WAT BIEDEN WIJ JOU?

Naast een te gekke werkplek en een marktconform salaris, **bieden wij**

- Korting in alle hotels en restaurants van Vondel Hotels
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling
- Collectieve bedrijfsfitness
- Reiskostenvergoeding indien je meer dan 10 km van het werk woont
- Interne doorgroeimogelijkheden
- Interne en externe trainingsmogelijkheden
- Een geweldige werkplek omgeven door kunst
- Een uniform ontworpen door Claes Iversen

VONDEL HOTELS

THE INSPIRING COLLECTION



AMSTERDAM

Daarnaast vieren wij

- Jouw verjaardag!
- Al een jubileum vanaf 2,5 jaar
- Elk jaar een employee award per hotel

MEER INFORMATIE OVER JE WERKPLEK

Hotel MAI Amsterdam beschikt over 81 kamers en is gevestigd op loopafstand van het centraal station. Midden in het Amsterdamse Chinatown, één van de meest historische wijken van de Nederlandse hoofdstad. Het boutique hotel viert de cultuurgeschiedenis van het pand met een bijzonder Aziatisch geïnspireerd mid-century interieur design. Stijlvol ingerichte kamers, een adembenemend uitzicht op Amsterdam en haar grachten en vele artistieke eye-catchers zorgen voor een unieke hotel ervaring.

MAKE IT HAPPEN

Wil jij deel uitmaken van een jong en ambitieus team? Dan is Hotel MAI Amsterdam iets voor jou! Wacht dan niet langer en solliciteer snel. Stuur je CV en motivatiebrief naar jobs@vondelhotels.com

