

VONDEL HOTELS

THE INSPIRING COLLECTION

RECEPTIONIST(E)

Ben jij het visitekaartje en het eerste aanspreekpunt voor de gasten? Heb jij sterke sociale en communicatieve vaardigheden? Ben jij representatief? En neem jij het op peil houden van het service- en kwaliteitsniveau graag voor jouw rekening? Dan is Vondel Hotels de perfecte plek om jouw sociale skills los te laten!

Als receptionist(e) is het verzorgen van de check-in en check-out een belangrijke taak. Maar nog belangrijker is dat jij ervoor zorgt dat onze gasten zich thuis voelen en je ze op de hoogte stelt van de leukste hotspots en must-sees van Amsterdam of Maastricht. Jij beleeft er plezier aan om bij terugkomst te luisteren naar hun belevingen. Het hanteren van administratieve taken behoort ook tot jouw takenpakket. Alsook het oplossen en voorkomen van klachten, want jij bent immers de persoon die onze gasten in de watten legt! Daarnaast is het mogelijk dat je een nachtdienst moet draaien indien de nachtreceptionist niet aanwezig is.

WIE ZOEKEN WIJ?

Jij hebt ervaring in de horeca/hotellerie of hebt een afgeronde opleiding in de richting van Front Office of Hotel Management. Daarnaast beheers jij de Nederlandse en Engelse taal vloeiend in woord en geschrift. Als ons visitekaartje van het hotel ben jij een echt “mensen-mens” en maak jij gemakkelijk contact met de gasten. Oftewel, jij bent gastvrij en zorgt ervoor dat onze gasten de beste ervaring beleven bij Vondel Hotels en in Amsterdam of Maastricht.

WAT BIEDEN WIJ JOU?

- Marktconform salaris passend bij jouw kennis en ervaring;
- 40% korting bij een verblijf in een van onze hotels op basis van beschikbaarheid, hallo weekendje Maastricht;
- 20% korting in onze restaurants;
- Kennismaking van de hotels met gratis drankjes;
- 3- gangen diner bij eerste verlenging contract;
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling;
- Reiskostenvergoeding, indien je meer dan 10 km van werk woont;
- Wij vieren jouw verjaardag en jubileum (al vanaf 2.5 jaar);
- Interne doorgroeimogelijkheden; dit jaar zijn al 15 medewerkers doorgegroeid binnen Vondel Hotels;
- Mogelijkheden om jezelf continue te blijven ontwikkelen door interne en externe trainingsmogelijkheden;
- Ieder jaar reiken we een employee van het jaar award uit, dus wie weet staat deze volgend jaar bij jou op de kast;
- Een uniform ontworpen door Claes Iversen (mits je in een van de hotels werkzaam bent m.u.v. housekeeping);
- Een werkplek omgeven door kunst, geschiedenis en reizigers ;)

VONDEL HOTELS

THE INSPIRING COLLECTION

MAKE IT HAPPEN

Wil jij deel worden van een jong en ambitieus team? Dan is Vondel Hotels iets **voor jou!** Wacht dan niet langer en solliciteer snel. Stuur je CV en motivatiebrief naar jobs@vondelhotels.com