

HOTEL MERCIER

FRONT OFFICE SUPERVISOR | FULLTIME

Ben jij het eerste aanspreekpunt voor de gasten van Hotel Mercier? Ben jij pas tevreden als jouw gasten de perfecte beleving ervaren? Dan hebben wij de perfecte functie om jouw leidinggevende skills los te laten!

Je bent verantwoordelijk voor de gehele Front Office afdeling en je geeft samen met de Hotel Operations Manager leiding aan alle medewerkers die werkzaam zijn op deze afdeling. Je bent het voorbeeld voor je team en het begeleiden, trainen en coachen van medewerkers is één van je passies. Jij maakt groei en ontwikkeling mogelijk. In deze functie rapporteer je direct aan de Hotel Operations Manager. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het bepalen van de personeelsbezetting en het maken van de roosters voor het team. Je draagt onder andere zorg voor het leidinggeven aan de medewerkers die werken tijdens de dag- en nachtreceptie, serviceverlening aan gasten, toezicht op veiligheid, sleutelbeheer en night-audit. Daarnaast verzorg je receptietaken zoals het inchecken en uitchecken van gasten, telefoon opnemen en informatie verstrekken. Je ziet er op toe dat jouw team werkt volgens de SOP's van Vondel Hotels. Je verzorgt het begeleiden, instrueren en motiveren van (nieuwe) medewerkers en het geven van aanwijzingen en instructies tijdens de dienst. Daarnaast is het mogelijk dat je een nachtdienst moet draaien indien de nachtreceptionist niet aanwezig is.

WIE ZOEKEN WIJ?

Het creëren van loyaliteit en gasten in de watten leggen zijn één van jouw belangrijkste pijlers. Je hebt een aantal jaren werkervaring in de Front Office (met voorkeur leidinggevende ervaring) in een soortgelijk hotel en je bent op zoek naar een nieuwe uitdaging. Daarnaast ben je minimaal in het bezit van een MBO diploma op het gebied van Hospitality en/of Front Office Management of voldoende werkervaring. Alsook beheers je de Nederlandse en Engelse taal uitstekend in woord en geschrift. Een tweede vreemde taal is een pré, maar geen must.

WAT BIEDEN WIJ JOU?

Naast een te gekke werkplek en een marktconform salaris, bieden wij

- Korting in alle hotels en restaurants van Vondel Hotels
- **Vele leuke extra's: kennismaking hotels (gratis drankjes), 3-gangendiner bij eerste verlenging contract**
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling
- Reiskostenvergoeding indien je meer dan 10 km van het werk woont

HOTEL MERCIER

- Interne doorgroeimogelijkheden
- Interne en externe trainingsmogelijkheden
- Een geweldige werkplek omgeven door kunst
- Een uniform ontworpen door Claes Iversen

Daarnaast **vieren wij**

- Jouw verjaardag!
- Al een jubileum vanaf 2,5 jaar
- Elk jaar een employee award per hotel

MEER INFORMATIE OVER JOUW WERKPLEK

Klassiek, retro en elegant. Stap binnen bij Hotel Mercier en voel je meteen thuis. De geschiedenis herleeft in het straight-friendly hotel met 48 kamers. De authentieke Berlage-stijl van het pand is doorgetrokken in het interieur. Denk aan statig art deco, robuuste houten meubelen met een vleugje fluweel en rijke prints. De lobby, in stijl van de oude bibliotheek, voelt aan als een tweede thuis. Het monumentale pand aan de Rozenstraat 12 op een unieke locatie in de Jordaan in Amsterdam is dé ultieme plek om te overnachten, te dineren, te werken of om samen met locals een drankje te drinken. De buurt bij elkaar brengen, jezelf ontwikkelen en gezellig samen zijn. Dat is de filosofie die de oprichtster van 'Ons Huis', Helena Mercier, heeft neergezet en Hotel Mercier voortzet.

MAKE IT HAPPEN

Wil jij deel uitmaken van een jong en ambitieus team? Dan is Hotel Mercier iets **voor jou!** Wacht dan niet langer en solliciteer snel. Stuur je CV en motivatiebrief naar jobs@vondelhotels.com

