

VONDEL HOTELS

THE INSPIRING COLLECTION

FRONT OFFICE SUPERVISOR

Ben jij het eerste aanspreekpunt voor de gasten van Vondel Hotels? Ben jij pas tevreden als jouw gasten de perfecte beleving ervaren? Dan hebben wij de **perfecte** functie om jouw leidinggevende skills los te laten!

Je bent verantwoordelijk voor de gehele Front Office afdeling en je geeft samen met de Hotel Operations Manager leiding aan alle medewerkers die werkzaam zijn op deze afdeling. Je bent het voorbeeld voor je team en het begeleiden, trainen en coachen van medewerkers is één van je passies. Jij maakt groei en ontwikkeling mogelijk. In deze functie rapporteer je direct aan de Hotel Operations Manager.

Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het bepalen van de personeelsbezetting en het maken van de roosters voor het team. Je draagt onder andere zorg voor het leidinggeven aan de medewerkers die werken tijdens de dag- en nachtreceptie, serviceverlening aan gasten, toezicht op veiligheid, sleutelbeheer en night-audit. Daarnaast verzorg je receptietaken zoals het inchecken en uitchecken van gasten, telefoon opnemen en informatie verstrekken. Je ziet er op toe dat jouw team werkt volgens de SOP's van Vondel Hotels. Je verzorgt het begeleiden, instrueren en motiveren van (nieuwe) medewerkers en het geven van aanwijzingen en instructies tijdens de dienst. Daarnaast is het mogelijk dat je een nachtdienst moet draaien indien de nachtreceptionist niet aanwezig is.

WIE ZOEKEN WIJ?

Het creëren van loyaliteit en gasten in de watten leggen zijn één van jouw belangrijkste pijlers. Je hebt een aantal jaren werkervaring in de Front Office (met voorkeur leidinggevende ervaring) in een soortgelijk hotel en je bent op zoek naar een nieuwe uitdaging. Daarnaast ben je minimaal in het bezit van een MBO diploma op het gebied van Hospitality en/of Front Office Management of voldoende werkervaring. Alsook beheers je de Nederlandse en Engelse taal uitstekend in woord en geschrift. Een tweede vreemde taal is een pré, maar geen must.

WAT BIEDEN WIJ JOU?

- Marktconform salaris passend bij jouw kennis en ervaring;
- 40% korting bij een verblijf in een van onze hotels op basis van beschikbaarheid, hallo weekendje Maastricht;
- 20% korting in onze restaurants;
- Kennismaking van de hotels met gratis drankjes;
- 3- gangen diner bij eerste verlenging contract;
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling;
- Reiskostenvergoeding, indien je meer dan 10 km van werk woont;
- Wij vieren jouw verjaardag en jubileum (al vanaf 2.5 jaar);
- Interne doorgroeimogelijkheden; dit jaar zijn al 15 medewerkers doorgroeid binnen Vondel Hotels;
- Mogelijkheden om jezelf continue te blijven ontwikkelen door interne en externe trainingsmogelijkheden;

VONDEL HOTELS

THE INSPIRING COLLECTION

VONDEL HOTELS

THE INSPIRING COLLECTION

- Ieder jaar reiken we een employee van het jaar award uit, dus wie weet staat deze volgend jaar bij jou op de kast;
- Een uniform ontworpen door Claes Iversen (mits je in een van de hotels werkzaam bent m.u.v. housekeeping);
- Een werkplek omgeven door kunst, geschiedenis en reizigers ;)

MAKE IT HAPPEN

Wil jij deel uitmaken van een jong en ambitieus team? Dan is Vondel Hotels iets **voor jou!** Wacht dan niet langer en solliciteer snel. Stuur je CV en motivatiebrief naar jobs@vondelhotels.com

VONDEL HOTELS

THE INSPIRING COLLECTION