

FRONT OFFICE SUPERVISOR

Wil jij dat onze hotelgasten een fijne beleving hebben? Geef jij graag leiding aan een team? En gaat jouw hart sneller kloppen wanneer je werkt in een hotel? Dan is de functie als Front Office Supervisor perfect voor jou.

DE (PERFECTE) MATCH

Jij vindt het belangrijk dat gasten in de watten worden gelegd en staat te popelen om leiding te geven aan een team. Jouw hart gaat sneller kloppen van het begeleiden, trainen en coachen van medewerkers. Je bent minimaal in het bezit van een mbo-diploma op het gebied van Hospitality en/of Front Office Management. Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal en bent bereid een nachtdienst te draaien wanneer de nacht-receptionist niet aanwezig is. Een aantal jaren werkervaring in de Front Office in een hotel is een pré.

JOUW ROL

Als Front Office Supervisor ben je verantwoordelijk voor de gehele Front Office afdeling en geef je samen met de Hotel Operations Manager leiding. Jij zorgt ervoor dat de personeelsbezetting in orde is, maakt roosters voor jouw team en geeft leiding aan medewerkers van de dag- en nacht-receptie. Je biedt service aan onze gasten, houdt toezicht op veiligheid, bent aansprakelijk voor sleutelbeheer en night-audit. Daarnaast draai jij je hand niet om voor receptietaken. Je begeleidt en motiveert (nieuwe) medewerkers tijdens hun diensten.

WAT BIEDEN WIJ JOU?

- Marktconform salaris passend bij jouw kennis en ervaring;
- 40% korting bij een verblijf in een van onze hotels op basis van beschikbaarheid, hallo weekendje Maastricht;
- 20% korting in onze restaurants;
- Kennismaking van de hotels met gratis drankjes;
- 3- gangen diner bij eerste verlenging contract;
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling;
- Reiskostenvergoeding, indien je meer dan 10 km van werk woont;
- Wij vieren jouw verjaardag en jubileum (al vanaf 2.5 jaar);
- Interne doorgroeimogelijkheden; dit jaar zijn al 15 medewerkers doorgegroeid;
- Mogelijkheden om jezelf continue te blijven ontwikkelen door interne en externe trainingsmogelijkheden;
- Ieder jaar reiken we een employee van het jaar award uit, dus wie weet staat deze volgend jaar bij jou op de kast;
- Een uniform ontworpen door Claes Iversen;
- Een werkplek omgeven door kunst, geschiedenis en reizigers ;)

MAKE IT HAPPEN

Wacht niet langer en solliciteer snel. Stuur je CV naar jobs@vondelhotels.com

