

CLUSTER RECEPTIONIST | FULLTIME

125% CAO LOON

DE (PERFECTE) MATCH

Ben jij het visitekaartje en het eerste aanspreekpunt voor de gasten? Vind jij het leuk om continu van locatie te wisselen? Heb jij sterke sociale en communicatieve vaardigheden? Ben jij representatief? En neem jij het op je schouders om het service- en kwaliteitsniveau graag voor jouw rekening? Dan is de vacature van Cluster Receptionist perfect voor jou!

JOUW JOB

Als Cluster Receptionist(e) ben jij dé vliegende keep van Vondel Hotels. Jij weet ruimschoots van te voren op welke dagen jij gaat werken, maar tijdstip en locatie zijn nog onbekend. Tussen de 24 uur en 1 uur van te voren krijg jij een belletje en krijg jij te horen op welke locatie in Amsterdam jij verwacht wordt. Als receptionist is het verzorgen van de check-in en check-out een belangrijke taak.

Maar nog belangrijker is dat jij ervoor zorgt dat onze gasten zich thuis voelen en je ze op de hoogte stelt van de leukste hotspots en must-sees van Amsterdam. Jij beleeft er plezier aan om bij terugkomst te luisteren naar hun belevingen. Het hanteren van administratieve taken behoort ook tot jouw takenpakket. Alsook het oplossen en voorkomen van klachten, want jij bent immers de persoon die onze gasten in de watten legt! Daarnaast is het mogelijk dat je een nachtdienst moet draaien indien de nachtreceptionist niet aanwezig is.

WAT BIEDEN WIJ JOU?

- Een goed salaris; 125% van cao-loon. Dit betekent een uurloon van €15,27
- 40% korting bij een verblijf in een van onze hotels op basis van beschikbaarheid - hallo weekendje Amsterdam of Maastricht!
- 20% korting in onze restaurants
- Kennismaking van de hotels met gratis drankjes
- Interne doorgroeimogelijkheden
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling
- Reiskostenvergoeding, indien je meer dan 10 km van werk woont
- 3- gangen diner voor 2 personen bij eerste verlenging contract
- Wij vieren jouw verjaardag en jubileum (al vanaf 2.5 jaar)
- Mogelijkheden om jezelf continue te blijven ontwikkelen door interne en externe trainingsmogelijkheden
- Ieder jaar reiken we een Employee of the Year Award uit, dus wie weet staat deze volgende jaar bij jou op de kast
- Een werkplek omgeven door kunst, geschiedenis en reizigers ;)



WIE ZOEKEN WIJ?

Jij hebt ervaring in de horeca/hotellerie of hebt een afgeronde opleiding in de richting van Front Office of Hotel Management. Daarnaast beheers jij de Nederlandse en Engelse taal vloeiend in woord en geschrift. Als ons visitekaartje van het hotel ben jij een echt “mensen-mens” en maak jij gemakkelijk contact met de gasten. Oftewel, jij bent gastvrij en zorgt ervoor dat onze gasten de beste ervaring beleven in Hotel van de Vijssel.

MAKE IT HAPPEN

Wacht niet langer en solliciteer snel. Stuur je CV naar jobs@vondelhotels.com

