

# HOTEL MONASTÈRE

## RECEPTIONIST(E) | FULLTIME

Ben jij het visitekaartje en het eerste aanspreekpunt voor de gasten? Heb jij sterke sociale en communicatieve vaardigheden? Ben jij representatief? En neem jij het op peil houden van het service en kwaliteitsniveau graag voor jouw rekening? Dan is Hotel Monastère Maastricht de perfecte plek om jouw sociale skills los te laten! Waar houd jij je als receptionist(e) mee bezig? Als receptionist(e) is het verzorgen van de check-in en check-out een belangrijke taak. Maar nog belangrijker is dat jij ervoor zorgt dat onze gasten zich thuis voelen en je ze op de hoogte stelt van de leukste hotspots en must-sees van Maastricht. Jij beleeft er plezier aan om bij terugkomst te luisteren naar hun belevingen. Het hanteren van administratieve taken behoort ook tot jouw takenpakket. Alsook het oplossen en voorkomen van klachten, want jij bent immers de persoon die onze gasten in de watten legt! Daarnaast is het mogelijk dat je een nachtdienst moet draaien indien de nachtreceptionist niet aanwezig is.

## WIE ZOEKEN WIJ?

Jij hebt ervaring in de horeca/hotellerie of hebt een afgeronde opleiding in de richting van Front Office of Hotel Management. Daarnaast beheers jij de Nederlandse en Engelse taal vloeiend in woord en geschrift. Als ons visitekaartje van het hotel ben jij een echt "mensen-mens" en maak jij gemakkelijk contact met de gasten. Oftewel, jij bent gastvrij en zorgt ervoor dat onze gasten de beste ervaring beleven in Hotel Monastère Maastricht en Maastricht.

## WAT BIEDEN WIJ JOU?

Naast een te gekke werkplek en een marktconform salaris, **bieden wij**

- Korting in alle hotels en restaurants van Vondel Hotels
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling
- Collectieve bedrijfsfitness
- Reiskostenvergoeding indien je meer dan 10 km van het werk woont
- Interne doorgroeimogelijkheden
- Interne en externe trainingsmogelijkheden
- Sportevenementen
- Een geweldige werkplek omgeven door kunst
- Een uniform ontworpen door Claes Iversen

# HOTEL MONASTÈRE

Daarnaast **vieren wij**

- Jouw verjaardag!
- Al een jubileum vanaf 2,5 jaar
- Elk jaar een employee award per hotel
- Nieuwe hotel openingen

## MEER INFORMATIE OVER JOUW WERKPLEK

Klassiek, stijlvol en trendy, dat is waar het viersterren boutique hotel Monastère Maastricht voor staat. Het hotel ademt Parijs chic uit in een monumentaal klooster met klassieke elementen uit de 14e eeuw. Dit viersterren boutique hotel in de Boschstraat, ligt middenin het centrum van Maastricht. Het pand kent een rijke historie. Elementen kenmerkend uit die tijd, zijn meegenomen in het interieurdesign van het hotel en in de 54 kamers. Je kunt bij Hotel Monastère Maastricht genieten van onze gerechten in het restaurant, een spannende cocktail drinken aan de bar of voor koffie terecht in de Orangerie, die aan het restaurant is aangesloten. Hier komen binnen en buiten samen, wat een ultiem ontspannen gevoel geeft in de hectiek van de binnenstad. Een perfecte locatie om met je laptop relaxed te werken en andere locals te ontmoeten. Het hotel is straight-friendly, wij hechten dan ook veel waarde aan tolerantie. LHBTI'ers, van jong tot oud, van mannen en vrouwen tot families en vriendenclubs, elke geardeheid. Iedereen is van harte welkom bij ons!

## MAKE IT HAPPEN

Wil jij deel uitmaken van een jong en ambitieus team? Dan is werken bij Hotel Monastère iets **voor jou!** Wacht dan niet langer en solliciteer snel!

Stuur je CV en motivatiebrief [jobs@vondelhotels.com](mailto:jobs@vondelhotels.com)

