

VONDEL HOTELS

THE INSPIRING COLLECTION

RESERVATIONS SUPERVISOR | FULLTIME

Ben jij op zoek naar een nieuwe uitdaging in een jonge, dynamische en groeiende organisatie? Vondel Hotels is zo'n bedrijf en ter versterking van de afdeling Reserveringen zijn wij op zoek naar een Reservations Supervisor.

Vondel Hotels is een unieke collectie van boutique hotels in Amsterdam en Maastricht. Met onze unieke hotels en dito service maken we iedere dag het verschil voor onze gasten. Als Reservations Supervisor ben jij de spin in het web. Vanuit het Service Kantoor (gelegen in de Houthavens) worden alle reserveringen aangenomen en verwerkt. Samen met jouw team ben jij verantwoordelijk voor alle reserveringen voor onze hotels en appartementen. Het gaat om alle individuele reserveringen, maar tijdens vakantieperiodes ook om ondersteuning van groepsreserveringen met daarbij ook alle zaal- en restaurant reserveringen voor onze hotels. Het gehele team bestaat uit 6 medewerkers. Iedereen is zoveel mogelijk allround en multifunctioneel inzetbaar en elke medewerker heeft ook een eigen specialisatie. Jij bent verantwoordelijk voor het begeleiden van het team bij het boeken van reserveringen op een zo gunstig mogelijke wijze qua bezetting en omzet. Hierbij werk je nauw samen met de Revenue afdeling, om samen tot een zo goed mogelijk resultaat te komen. Daarnaast werk je nauw samen met de Reservations Manager, het Sales team en de Hotel Managers van ieder hotel. Je rapporteert direct aan de Reservations Manager.

WIE ZOEKEN WIJ?

De Reservations Supervisor die we zoeken is gedreven, nauwkeurig en commercieel ingesteld. Hij of zij barst van de energie, kan mensen aansturen, motiveren en laten groeien. Je bent een echte teamplayer en tevens commercieel, assertief en proactief. Daarnaast is hij/zij erg "hands on", een echte "meewerkende leidinggevende". Uiteraard zoeken we iemand met relevante ervaring in een soortgelijke positie. Ervaring met Hotel Concepts is een pré. Tevens hebben kandidaten met ervaring met het werken voor meerdere hotels vanuit één centrale office, een streepje voor.

WAT BIEDEN WIJ JOU?

Naast een te gekke werkplek midden in de Amsterdamse Houthavens en een marktconform salaris, **bieden wij**

- Korting in alle hotels en restaurants van Vondel Hotels
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling
- Collectieve bedrijfsfitness
- Reiskostenvergoeding indien je meer dan 10 km van het werk woont

VONDEL HOTELS

THE INSPIRING COLLECTION

- Interne doorgroeimogelijkheden
- Interne en externe trainingsmogelijkheden
- Sportevenementen
- Een geweldige werkplek omgeven door kunst

Daarnaast vieren wij

- Jouw verjaardag!
- Al een jubileum vanaf 2,5 jaar
- Elk jaar een employee award per hotel
- Nieuwe hotel openingen

MEER INFORMATIE OVER JE WERKPLEK

Vondel Hotels is een unieke collectie hotels, short stay appartementen en restaurants. In deze collectie is de hand van hotelier en eigenaar Arjen van den Hof altijd zichtbaar. Zijn werkwijze is even eenvoudig als fenomenaal. Hij versmelt krachtig interior design met een zelfgekozen collectie hedendaagse kunst, waarbij de historische karakteristieken van de panden zorgvuldig behouden blijven. Voeg daar de perfecte service door toegewijd personeel aan toe en het succes van dit exclusieve collectief is verklaard. Vondel Hotels is als een tweede thuis voor zowel zakelijke als leisure gasten. Het Service Kantoor, gelegen in de Houthavens van Amsterdam, ondersteunt de hotels met de afdelingen Accounting, Reserveringen, Human Resources, Sales, Marketing & Communication en Revenue. In totaal zijn er zo'n 40 medewerkers op het Service Kantoor werkzaam. Het portfolio bestaat uit:

Het portfolio bestaat uit:

Hotel Roemer, Hotel JL N° 76, Hotel De Hallen, Remise47, Hotel Monastère, Café Louis, Hotel Mercier, ONS HUIS, Hotel van de Vijzel, Café WOODZ, Hotel Pontsteiger, Café Pontsteiger, Apartments Prinsengracht, Apartments De Hallen, B&nB Herengracht, De Jonker Urban Studios & Suites.

MAKE IT HAPPEN

Wil jij deel worden van een jong en ambitieus team? Dan is werken bij Vondel Hotels iets voor jou! Wacht dan niet langer en solliciteer snel.

Stuur je CV en motivatiebrief naar jobs@vondelhotels.com