

## Reservations Agent – Fulltime

Vanuit het servicekantoor worden alle individuele reserveringen aangenomen en verwerkt. Jij bent het eerste persoonlijke contact dat gasten met Vondel Hotels hebben. Het is dus een functie waarin je écht het verschil kunt maken. Naast het inboeken van reserveringen, behandel je ook alle aanvragen en zorg je dat gasten daadwerkelijk bij ons gaan boeken. Je doet dit voor alle individuele reserveringen tot 7 kamers. Ook wijzigingen en verzoeken komen bij jou terecht. Jij zorgt ervoor dat je collega's in de hotels op de hoogte zijn van alle wensen van de gasten. Door jouw perfecte voorbereiding is alles op de dag van aankomst van de gast tip top in orde! Uiteraard doe je dit niet alleen. Je werkt in een gezellig en hecht team waarbij collegialiteit hoog in het vaandel staat. Je werkt op afwisselende tijden en daarnaast 1 of 2 keer per maand een weekend shift. Uiteraard mogelijkheden in overleg!

### Ben jij?

- Een kei in het Nederlandse én Engelse schrift en taal;
- Sociaal en communicatief sterk;
- Iemand die zeer service – en resultaatgericht te werk gaat;
- Gedreven, gastgericht, ondernemend en flexibel;
- Iemand met een hospitality achtergrond en instelling;
- Een échte teamplayer;

Wacht niet langer en grijp je kans!

### Wat bieden wij jou?

Naast een te gekke werkplek midden in de Amsterdamse Houthavens en een marktconform salaris, bieden wij

- Korting in alle hotels en restaurants van Vondel Hotels
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling
- Collectieve bedrijfsfitness
- Reiskostenvergoeding indien je meer dan 10 km van het werk woont
- Interne doorgroeimogelijkheden
- Interne en externe trainingsmogelijkheden
- Sportevenementen
- Een geweldige werkplek omgeven door kunst



Daarnaast **vieren wij**

- Jouw verjaardag!
- Al een jubileum vanaf 2,5 jaar
- Nieuwjaar met een spetterend cadeau
- Elk jaar een employee award per hotel
- Nieuwe hotel openingen

### Sollicitatieprocedure

Je kunt solliciteren door je cv en motivatiebrief te sturen naar [jobs@vondelhotels.com](mailto:jobs@vondelhotels.com). Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Commercial Director Tim Phaff: tel. 020-5150475.

### Meer informatie over jouw werkplek

Vondel Hotels is een unieke collectie hotels, short stay appartementen en restaurants. In deze collectie is de hand van hotelier en eigenaar Arjen van den Hof altijd zichtbaar. Zijn werkwijze is even eenvoudig als fenomenaal. Hij versmelt krachtig interior design met een zelfgekozen collectie hedendaagse kunst, waarbij de historische karakteristieken van de panden zorgvuldig behouden blijven. Voeg daar de perfecte service door toegewijd personeel aan toe en het succes van dit exclusieve collectief is verklaard. Vondel Hotels is als een tweede thuis voor zowel zakelijke als leisure gasten. Het portfolio bestaat uit:

**Hotels:** Hotel Vondel, Hotel Roemer, Hotel JL N<sup>o</sup> 76, Hotel De Hallen, Hotel Monastère Maastricht, Hotel Mercier, Hotel van de Vijsel.

**Restaurants:** Restaurant JOOST, Café Remise47, Café Louis, Café Woodz, Café Ons Huis.

**Appartementen:** Apartments Prinsengracht, Apartments De Hallen, B&NB Herengracht, de Jonker Urban Studio's & Suites.

**Toekomstige projecten:** Hotel Pontsteiger (2018), Café Pontsteiger (2018), Hotel Geldersekade (2019).

Herken jij jezelf in dit profiel en ben je op zoek naar een leuke nieuwe uitdaging? Solliciteer dan snel! Stuur je motivatie en CV naar [jobs@vondelhotels.com](mailto:jobs@vondelhotels.com)!

**Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.**

