



## Receptioniste - Fulltime

Ben jij het visitekaartje en het eerste aanspreekpunt voor de gasten? Heb jij sterke sociale en communicatieve vaardigheden? Ben jij representatief? En neem jij het op je af te houden van het service- en kwaliteitsniveau graag voor jouw rekening? Dan is Hotel Roemer de perfecte plek om jouw sociale skills los te laten!

Waar houdt jij je als receptionist(e) mee bezig? Als receptionist(e) is het verzorgen van de check-in en check-out een belangrijke taak. Maar nog belangrijker is dat jij ervoor zorgt dat onze gasten zich thuis voelen en je ze op de hoogte stelt van de leukste hotspots en must-sees van Amsterdam. Jij beleeft er plezier aan om bij terugkomst te luisteren naar hun belevingen. Het hanteren van administratieve taken behoort ook tot jouw takenpakket. Alsook het oplossen en voorkomen van klachten, want jij bent immers de persoon die onze gasten in de watten legt! Daarnaast is het mogelijk dat je een nachtdienst moet draaien indien de nacht-receptionist niet aanwezig is.

### Wie zoeken wij?

Jij hebt ervaring in de horeca/hotellerie of hebt een afgeronde opleiding in de richting van Front Office of Hotel Management. Daarnaast beheers jij de Nederlandse en Engelse taal vloeiend in woord en geschrift. Als ons visitekaartje van het hotel ben jij een echt "mensen-mens" en maak jij gemakkelijk contact met de gasten. Oftewel, jij bent gastvrij en zorgt ervoor dat onze gasten de beste ervaring beleven in Hotel Roemer en Amsterdam.

### Wat bieden wij jou?

Naast een te gekke werkplek en een stagevergoeding, **bieden wij**

- Kortingskaart in alle hotels en restaurants van Vondel Hotels
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling
- Collectieve bedrijfsfitness
- Reiskostenvergoeding indien je meer dan 10 km van het werk woont
- Interne doorgroei mogelijkheden
- Interne en externe trainingsmogelijkheden
- Sportevenementen
- Een geweldige werkplek omgeven door kunst
- Een uniform ontworpen door Claes Iversen

Daarnaast **vieren wij**

- Jouw verjaardag!
- Al een jubileum vanaf 2,5 jaar
- Nieuwjaar met een spetterend cadeau
- Elk jaar een employee award per hotel
- Nieuwe hotel openingen

## Meer informatie over jouw werkplek

Een karakteristiek, intiem hotel met pittoreske binnentuin dat rust biedt in de wervelwind die Amsterdam heet, dat is Hotel Roemer. Elk vertrek in dit hotel spreekt tot de verbeelding en heeft de perfecte combinatie van interior design en hedendaagse kunst. Hotel Roemer is een goed bewaard geheim met 37 hoogwaardige kamers en suites. De ligging is majestueus, omgeven door Amsterdams bekendste musea, het Vondelpark en het bruisende nachtleven.

Wil jij deel uitmaken van een jong en ambitieus team? Wil jij werken voor een groeiende collectie van unieke hotels? Dan is werken bij Hotel Roemer iets voor jou! Wacht dan niet langer en solliciteer snel! Stuur je CV en motivatiebrief naar [jobs@vondelhotels.com](mailto:jobs@vondelhotels.com)!