



## Receptionist(e) – Fulltime

Ben jij het visitekaartje en het eerste aanspreekpunt voor de gasten? Heb jij sterke sociale en communicatieve vaardigheden? Ben jij representatief? En neem jij het op peil houden van het service- en kwaliteitsniveau graag voor jouw rekening? Dan is Hotel De Hallen de perfecte plek om jouw sociale skills los te laten!

Waar houd jij je als receptionist(e) mee bezig? Als receptionist(e) is het verzorgen van de check-in en check-out een belangrijke taak. Maar nog belangrijker is dat jij ervoor zorgt dat onze gasten zich thuis voelen en je ze op de hoogte stelt van de leukste hotspots en must-sees van Amsterdam. Jij beleeft er plezier aan om bij terugkomst te luisteren naar hun belevingen. Het hanteren van administratieve taken behoort ook tot jouw takenpakket. Alsook het oplossen en voorkomen van klachten, want jij bent immers de persoon die onze gasten in de watten legt! Daarnaast is het mogelijk dat je een nachtdienst moet draaien indien de nachtreceptionist niet aanwezig is.

### Wie zoeken wij?

Jij hebt ervaring in de horeca/hotellerie of hebt een afgeronde opleiding in de richting van Front Office of Hotel Management. Daarnaast beheers jij de Nederlandse en Engelse taal vloeiend in woord en geschrift. Als ons visitekaartje van het hotel ben jij een echt “mensen-mens” en maak jij gemakkelijk contact met de gasten. Oftewel, jij bent gastvrij en zorgt ervoor dat onze gasten de beste ervaring beleven in Hotel De Hallen en Amsterdam.

### Wat bieden wij jou?

Naast een te gekke werkplek, **bieden wij**

- Korting in alle hotels en restaurants van Vondel Hotels
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling
- Collectieve bedrijfsfitness
- Reiskostenvergoeding indien je meer dan 10 km van het werk woont
- Interne doorgroeimogelijkheden
- Interne en externe trainingsmogelijkheden
- Sportevenementen
- Een geweldige werkplek omgeven door kunst
- Een uniform ontworpen door Claes Iversen

Daarnaast **vieren wij**

- Jouw verjaardag!
- Al een jubileum vanaf 2,5 jaar
- Elk jaar een employee award per hotel
- Nieuwe hotelopeningen

### Meer informatie over jouw werkplek

Hotel De Hallen is gevestigd in de voormalige tramremise in Amsterdam. Hotel De Hallen is urban vintage met een industriële touch. Denk aan trendy Scandinavisch vintage interior design in een blauwstalen, roestrode setting met veel groen, veel planten en moderne kunst. Het voormalige tramdepot is met behoud van de originele elementen gerestaureerd en gevormd tot een hotel met 57 kamers, een prachtige lobby, vergaderzaal, een bar, ruim terras en Restaurant Remise47. Remise47 heeft een 'urban bistro' stijl en een zonnig terras. Onze gasten komen voor een lekker ontbijt, lunch, een borrel met heerlijke bites, een snelle hap of juist een uitgebreid diner met bijpassende wijnen.

Wil jij deel worden van een jong en ambitieus team? Wil jij werken voor een groeiende collectie van unieke hotels? Dan is werken bij Hotel de Hallen iets voor jou! Wacht dan niet langer en solliciteer snel! Stuur je CV en motivatiebrief naar [jobs@vondelhotels.com](mailto:jobs@vondelhotels.com)!