



BY VONDEL HOTELS

## Receptionist(e) - Fulltime

Ben jij het visitekaartje en het eerste aanspreekpunt voor de gasten? Heb jij sterke sociale en communicatieve vaardigheden? Ben jij representatief? En neem jij het op je af te houden van het service- en kwaliteitsniveau graag voor jouw rekening? Dan is Hotel van de Vijssel de perfecte plek om jouw sociale skills los te laten!

Waar houd jij je als receptionist(e) mee bezig? Als receptionist(e) is het verzorgen van de check-in en check-out een belangrijke taak. Maar nog belangrijker is dat jij ervoor zorgt dat onze gasten zich thuis voelen en je ze op de hoogte stelt van de leukste hotspots en must-sees van Amsterdam. Jij beleeft er plezier aan om bij terugkomst te luisteren naar hun belevingen. Het hanteren van administratieve taken behoort ook tot jouw takenpakket. Alsook het oplossen en voorkomen van klachten, want jij bent immers de persoon die onze gasten in de watten legt! Daarnaast is het mogelijk dat je een nachtdienst moet draaien indien de nachtreceptionist niet aanwezig is.

### Wie zoeken wij?

Jij hebt ervaring in de horeca/hotellerie of hebt een afgeronde opleiding in de richting van Front Office of Hotel Management. Daarnaast beheers jij de Nederlandse en Engelse taal vloeiend in woord en geschrift. Als ons visitekaartje van het hotel ben jij een echt “mensen-mens” en maak jij gemakkelijk contact met de gasten. Oftewel, jij bent gastvrij en zorgt ervoor dat onze gasten de beste ervaring beleven in Hotel van de Vijssel.

### Wat bieden wij jou?

Naast een te gekke werkplek en een marktconform salaris, **bieden wij**

- Korting in alle hotels en restaurants van Vondel Hotels
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling
- Collectieve bedrijfsfitness
- Reiskostenvergoeding indien je meer dan 10 km van het werk woont
- Interne doorgroeimogelijkheden
- Interne en externe trainingsmogelijkheden
- Sportevenementen
- Een geweldige werkplek omgeven door kunst
- Een uniform ontworpen door Claes Iversen

Daarnaast **vieren wij**

- Jouw verjaardag!
- Al een jubileum vanaf 2,5 jaar
- Nieuwjaar met een spetterend cadeau
- Elk jaar een employee award per hotel
- Nieuwe hotelopeningen

## Meer informatie over jouw werkplek

Ambachtelijk, robuust en authentiek, dat is Hotel van de Vijsel! Het hotel kenmerkt zich door karakteristieke elementen van hout en vintage gecombineerd met kunst en design voor een eigentijdse look & feel. In het monumentale pand gelegen aan de Overtoom 13-17 in de buurt van het groene Vondelpark, was voorheen sinds de 19<sup>e</sup> eeuw Houthandel van de Vijsel gevestigd. Een samensmelting van industrie en ambacht is nog steeds voelbaar in de krachtige uitstraling van het pand. De originele houten balken zijn genummerd en na renovatie op de oorspronkelijke plek teruggeplaatst. Hout voert vanzelfsprekend de boventoon, zo zijn er verschillende houtsoorten subtiel verwerkt en verweven met het hotel. In de 82 luxe kamers zijn houten elementen terug te vinden afgewisseld met vintage details uit de 19<sup>e</sup> eeuw. Het hotel beschikt over een gezellige lobby met 'Honesty bar', waar gasten zelf op elk moment van de dag kunnen genieten van een heerlijke kop koffie of een glas wijn.

Wil jij deel uitmaken van een jong en ambitieus team? Wil jij werken voor een groeiende collectie van unieke hotels? Dan is werken bij Hotel van de Vijsel iets voor jou! Wacht dan niet langer en solliciteer snel! Stuur je CV en motivatiebrief naar [jobs@vondelhotels.com](mailto:jobs@vondelhotels.com)