

# VONDEL HOTELS

THE INSPIRING COLLECTION

## Groups & Events Supervisor - Fulltime

Ben jij op zoek naar een nieuwe uitdaging in een jonge, dynamische en groeiende organisatie? Vondel Hotels is zo'n bedrijf en ter versterking van de afdeling Groups & Events zijn wij op zoek naar een Groups & Events Supervisor.

Vanuit het servicekantoor (gelegen op de Koivistokade in de Houthavens van Amsterdam) worden alle reserveringen aangenomen en verwerkt. Samen met je team ben jij verantwoordelijk voor alle groepsaanvragen, -reserveringen, diners en evenementen die plaatsvinden binnen Vondel Hotels. Het is een functie waarin je echt het verschil kunt maken en nét dat beetje extra kan doen. Tot jouw takenpakket behoort onder andere:

- Het behandelen van aanvragen van groepen voor kamerovernachtingen, meetings en evenementen met behulp van het reserveringssysteem;
- Ontvangen van accounts en regelen of zelf verzorgen van rondleidingen;
- Het opstellen van offertes, samenstellen van menu's, menukaarten ontwerpen en uitwerken met eigen creatieve ideeën. Dit doe je in samenwerking met de operatie in de verschillende hotels;
- Het informeren van aanvragers (gasten, touroperators, agenten) over aanvragen en mogelijkheden of onmogelijkheden;
- Het tijdig contact opnemen met klanten om een optie definitief te maken en eventuele wijzigingen in bestaande boekingen door te voeren (annuleringen / overboeking);
- Ondersteuning van het hotel bij de acquisitie en de organisatie van evenementen vanaf de eerste aanvraag tot de interne communicatie met alle betrokken afdelingen en evaluatie van het evenement na afloop.
- Dagelijkse leiding over het Groups & events team; aansturen, roosters maken, beoordelingen en optimaliseren van de afdeling.

### Ben jij?

- Een kei in het Nederlandse én Engelse schrift en taal;
- Sociaal en communicatief sterk;
- Iemand die zeer service – en resultaatgericht te werk gaat;
- Gedreven, gastgericht, ondernemend en flexibel;
- Iemand met leidinggevende ervaring in groups & events reserveringen;
- Een échte teamplayer en natuurlijke leider;



## Wat bieden wij jou?

Naast een te gekke werkplek en marktconform salaris, **bieden wij**

- Korting in alle hotels en restaurants van Vondel Hotels
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling
- Collectieve bedrijfsfitness
- Reiskostenvergoeding indien je meer dan 10 km van het werk woont
- Interne doorgroeimogelijkheden
- Interne en externe trainingsmogelijkheden
- Sportevenementen
- Een geweldige werkplek omgeven door kunst

Daarnaast **vieren wij**

- Jouw verjaardag!
- Al een jubileum vanaf 2,5 jaar
- Nieuwjaar met een spetterend cadeau
- Elk jaar een employee award per hotel

Wil jij deel uitmaken van een jong en ambitieus team? Wil jij werken voor een groeiende collectie van unieke hotels? Dan is werken bij Vondel Hotels iets voor jou! Wacht dan niet langer en solliciteer snel!

## Sollicitatieprocedure?

Je kunt solliciteren door je cv en motivatiebrief te sturen naar [jobs@vondelhotels.com](mailto:jobs@vondelhotels.com). Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Commercial Director Tim Phaff: tel. 020-5150475.

## Meer informatie over jouw werkplek

Vondel Hotels is een unieke collectie hotels, short stay appartementen en restaurants. In deze collectie is de hand van hotelier en eigenaar Arjen van den Hof altijd zichtbaar. Zijn werkwijze is even eenvoudig als fenomenaal. Hij versmelt krachtig interior design met een zelfgekozen collectie hedendaagse kunst, waarbij de historische karakteristieken van de panden zorgvuldig behouden blijven. Voeg daar de perfecte service door toegewijd personeel aan toe en het succes van dit exclusieve collectief is verklaard. Vondel Hotels is als een tweede thuis voor zowel zakelijke als leisure gasten. Het portfolio bestaat uit:

**Hotels:** Hotel Vondel, Hotel Roemer, Hotel JL N<sup>o</sup> 76, Hotel De Hallen, Hotel Monastère Maastricht, Hotel Mercier, Hotel van de Vijsel.

**Restaurants:** Restaurant JOOST, Café Remise47, Café Louis, Café Woodz, Café Ons Huis.

**Appartementen:** Apartments Prinsengracht, Apartments De Hallen, B&NB Herengracht, de Jonker Urban Studio's & Suites.

**Toekomstige projecten:** Hotel Pontsteiger (2018), Café Pontsteiger (2018), Hotel Geldersekade (2020).

