

# VONDEL HOTELS

THE INSPIRING COLLECTION

## FRONT OFFICE MANAGER | FULLTIME

Ben jij het állereerste visitekaartje en het eerste aanspreekpunt voor de gasten van ons nieuwe hotel aan de Geldersekaade? Ben jij pas tevreden als jouw gasten de perfecte beleving ervaren? Lijkt het jou gaaf om een hotel opening mee te maken? Dan hebben wij de perfecte plek om jouw leidinggevende skills los te laten!

Je bent verantwoordelijk voor het leiding geven aan de gehele Front Office afdeling waarbij gastvrijheid hoog in het vaandel staat. Je bent het voorbeeld voor je team en het begeleiden, trainen en coachen van medewerkers is één van je passies. Jij maakt groei en ontwikkeling mogelijk. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het bepalen van de personeelsbezetting en het maken van de roosters voor het team. Je draagt onder andere zorg voor het leidinggeven aan de medewerkers die werken tijdens de dag- en nachtreceptie, serviceverlening aan gasten, toezicht op veiligheid, sleutelbeheer en night-audit. Daarnaast verzorg je receptietaken zoals het inchecken en uitchecken van gasten, telefoon opnemen en informatie verstrekken. Je ziet er op toe dat de medewerkers werken **volgens de SOP's van Vondel Hotels**. Je verzorgt het begeleiden, instrueren en motiveren van (nieuwe) medewerkers en het geven van aanwijzingen en instructies tijdens de dienst. Daarnaast is het mogelijk dat je een nachtdienst moet draaien indien de nachtreceptionist niet aanwezig is.

### WIE ZOEKEN WIJ?

Jij bent nieuwsgierig, assertief, creatief en weet wat gastvrijheid inhoudt. Het creëren van loyaliteit en gasten in de watten leggen zijn één van jouw belangrijkste pijlers. Je hebt een aantal jaar werkervaring in de Front Office (bij voorkeur minimaal 1 jaar leidinggevende ervaring) in een soortgelijk hotel en je bent op zoek naar een nieuwe uitdaging. Daarnaast ben je minimaal in het bezit van een MBO diploma op het gebied van Hospitality en/of Front Office Management, of voldoende werkervaring en beheers je de Nederlandse en Engelse taal uitstekend, in woord en geschrift. Een tweede vreemde taal is een pré, maar geen must.

# VONDEL HOTELS

THE INSPIRING COLLECTION

## WAT BIEDEN WIJ JOU?

Naast een te gekke werkplek en een marktconform salaris, **bieden wij**

- Korting in alle hotels en restaurants van Vondel Hotels
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling
- Collectieve bedrijfsfitness
- Reiskostenvergoeding indien je meer dan 10 km van het werk woont
- Interne doorgroeimogelijkheden
- Interne en externe trainingsmogelijkheden
- Sportevenementen
- Een geweldige werkplek omgeven door kunst
- Een uniform ontworpen door Claes Iversen

Daarnaast **vieren wij**

- Jouw verjaardag!
- Al een jubileum vanaf 2,5 jaar
- Elk jaar een employee award per hotel
- Nieuwe hotel openingen

## MEER INFORMATIE OVER JE WERKPLEK

In januari opent Vondel Hotels een hotel op de Geldersekade, op loopafstand van het centraal station. Dit voormalig pakhuis wordt met behoud van historische details een inspirerende nieuwe plek in Chinatown in Amsterdam. Laat je inspireren in de galerieruimte en werkplaats voor kunstenaars, moderne lobby of een van de 81 kamers gevuld met moderne kunst.

## MAKE IT HAPPEN

Wil jij deel uitmaken van een jong en ambitieus team? Dan is ons nieuwe hotel aan de Geldersekade iets **voor jou!** Wacht dan niet langer en solliciteer snel. Stuur je CV en motivatiebrief naar [jobs@vondelhotels.com](mailto:jobs@vondelhotels.com)