



Front Office Manager

Ben jij het visitekaartje en het eerste aanspreekpunt voor de gasten van Hotel van de Vijssel? Is stilzitten niks voor jou? Heb jij sterke sociale en communicatieve vaardigheden? Ben jij representatief? En neem jij het op peil houden van het service- en kwaliteitsniveau graag voor jouw rekening? Dan is Hotel van de Vijssel de perfecte plek om jouw leidinggevende skills los te laten!

Waar houdt jij je als **Front Office Manager** mee bezig? Je bent verantwoordelijk voor het leiding geven aan de gehele Front Office afdeling waarbij gastvrijheid hoog in het vaandel staat. Het begeleiden, trainen en coachen van medewerkers is één van je passies. Jij maakt groei en ontwikkeling mogelijk. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het bepalen van de personeelsbezetting en het maken van de roosters voor het team. Je draagt onder andere zorg voor het leidinggeven aan de medewerkers die werken tijdens de dag- en nachtreceptie, serviceverlening aan gasten, toezicht op veiligheid, sleutelbeheer en night-audit. Daarnaast verzorg je receptietaken zoals het inchecken en uitchecken van gasten, telefoon opnemen en informatie verstrekken. Je ziet er op toe dat de medewerkers werken volgens de SOP's van Hotel van de Vijssel en voert steekproefsgewijze controles uit. Je verzorgt het personeelsbeheer waaronder behoren het begeleiden, instrueren en motiveren van (nieuwe) medewerkers en het geven van aanwijzingen en instructies tijdens de dienst. Daarnaast is het mogelijk dat je een nachtdienst moet draaien indien de nachtreceptionist niet aanwezig is.

Wie zoeken wij?

Jij bent nieuwsgierig, assertief, creatief en weet wat gastvrijheid inhoudt. Het creëren van loyaliteit en gasten in de watten leggen zijn één van jouw belangrijkste pijlers. Je hebt een aantal jaar werkervaring in de Front Office (bij voorkeur minimaal 1 jaar leidinggevende ervaring) in een soortgelijk hotel en je bent op zoek naar een nieuwe uitdaging. Daarnaast ben je minimaal in het bezit van een MBO diploma op het gebied van Hospitality en/of Front Office Management en beheers je de Nederlandse en Engelse taal uitstekend, in woord en geschrift. Een tweede vreemde taal is een pré.

Wat bieden wij jou?

Naast een te gekke werkplek en een marktconform salaris, **bieden wij**

- Korting in alle hotels en restaurants van Vondel Hotels
- Collectieve zorgverzekering en pensioenregeling
- Collectieve bedrijfsfitness
- Reiskostenvergoeding indien je meer dan 10 km van het werk woont
- Interne doorgroeimogelijkheden
- Interne en externe trainingsmogelijkheden
- Sportevenementen
- Een geweldige werkplek omgeven door kunst
- Een uniform ontworpen door Claes Iversen

Daarnaast **vieren wij**

- Jouw verjaardag!
- Al een jubileum vanaf 2,5 jaar
- Elk jaar een employee award per hotel
- Nieuwe hotelopeningen

Meer informatie over jouw werkplek

Ambachtelijk, robuust en authentiek, dat is Hotel van de Vijsel! Het hotel kenmerkt zich door karakteristieke elementen van hout en vintage gecombineerd met kunst en design voor een eigentijdse look & feel. In het monumentale pand gelegen aan de Overtoom 13-17 in de buurt van het groene Vondelpark, was voorheen sinds de 19^e eeuw Houthandel van de Vijsel gevestigd. Een samensmelting van industrie en ambacht is nog steeds voelbaar in de krachtige uitstraling van het pand. De originele houten balken zijn genummerd en na renovatie op de oorspronkelijke plek teruggeplaatst. Hout voert vanzelfsprekend de boventoon, zo zijn er verschillende houtsoorten subtiel verwerkt en verweven met het hotel. In de 82 luxe kamers zijn houten elementen terug te vinden afgewisseld met vintage details uit de 19^e eeuw. Het hotel beschikt over een gezellige lobby met 'Honesty bar', waar gasten zelf op elk moment van de dag kunnen genieten van een heerlijke kop koffie of een glas wijn.

Wil jij deel uitmaken van een jong en ambitieus team? Wil jij werken voor een groeiende collectie van unieke hotels? Dan is werken bij Hotel van de Vijsel iets voor jou! Wacht dan niet langer en solliciteer snel! Stuur je CV en motivatiebrief naar jobs@vondelhotels.com!